



E-Mail

Aw: Re: Ihre Anfrage an den Google Kundenservice - Referenznummer 7-9706000033371

Von: tv-journalistenbuero@email.de
An: support-deutschland@google.com
Datum: 25.11.2022 10:44:04

Guten Tag,

wir haben alles gemacht was verlangt wird. Beschwerde eingelegt, die dann als "mein Antrag" abgelehnt wird. Dabei haben wir doch nur auf die Löschung reagiert, wie verlangt. Frage nach dem Inhalt der Beschwerde - keine Antwort. Frage nach dem Namen des Beschwerdeführers - keine Antwort.

Wir denken das kann es nicht sein. Auch die Pressestelle von YouTube antwortet nicht. Man spricht gegen unbekannte Luftnummern. Die einzigen die sich zurückmelden ist google Deutschland - die allerdings nicht helfen können. Ein Gefühl der Ohnmacht - und der Nutzlosigkeit.

Viel schlimmer ist der Zustand, dass man als Journalist von der Teilhabe an Demokratie und Pressefreiheit von YouTube einfach ausgetreten wird - ohne irgendetwas erreichen zu können, obwohl es starke Argumente gibt. Das so etwas überhaupt möglich ist, hätte keiner aus der Redaktion gedacht. Wir bin entsetzt und fühlen uns gerade in Russland!

Heinz Faßbender

Gesendet: Freitag, 25. November 2022 um 09:06 Uhr

Von: support-deutschland@google.com

An: tv-journalistenbuero@email.de

Betreff: Re: Aw: Ihre Anfrage an den Google Kundenservice - Referenznummer 7-9706000033371

Hallo Herr Faßbender,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Unsere Abteilung verfügt selbst über keine Ressourcen und Werkzeuge, um dieses Problem zu lösen. Eine weitere Möglichkeit finden Sie [hier](#), um eine Beschwerde gegen Maßnahmen wegen eines Verstoßes gegen die Community-Richtlinien einzulegen. Ich entschuldige mich für die Unannehmlichkeiten. Bei weiteren Fragen steht das Google Team immer zur Verfügung.

Viele Grüße Jana

Ihr Google Kundenservice

© Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Registered in Ireland: 368047